Пользовательское соглашение

26.05.2025 г.

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между ООО «Инсайт» ООО «Инсайт» (ОГРН 1154217006855/ ИНН 4217174063/ КПП 421701001, юридический адрес: 654006, Кемеровская обл., г. Новокузнецк, пр-кт Дружбы, д. 39, пом. 719), далее именуемого «Компания», и пользователем сети Интернет, далее именуемого «Пользователь», по использованию Программного обеспечения Компании (далее ПО).

Перед тем как начать использовать ПО, Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением и присоединиться к нему.

Пользователь присоединяется к настоящему Пользовательскому Соглашению путем совершения следующего действия с использованием ПО Компании:

• при использовании ПО или его отдельных функций;

• при нажатии кнопки «Купить»/ «Заказать»/ «Оформить Заказ»/ «Отправить заявку» при оформлении Заказа Пользователем без авторизации посредством ПО;

• при авторизации (регистрации) посредством ПО.

Настоящее Пользовательское Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Принимая настоящее Пользовательское Соглашение, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия Компании на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в настоящем Пользовательском соглашении, и в части предоставления согласия Компании на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания.

Компания вправе вносить в настоящее Соглашение изменения по своему усмотрению, в том числе, но, не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в действующем законодательстве РФ, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе ПО Компании. Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящем Соглашении. Новая реакции Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1. Термины и Определения.

1.1. В целях настоящего Соглашения нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

ПО – Мобильное приложение и/или Веб-сайт, запущенные и функционирующие на базе Программного продукта Компании под брендом, принадлежащим Компании, Стороннему сервису / Партнёру или Продавцу, и предназначенные для презентации, представления в сети Интернет и/или продажи Товаров/Услуг Продавца и/или услуг Доставки, в том числе, но, не ограничиваясь, запущенных на доменах 4mobile.me, hrumhrum.me.

Мобильное приложение – ПО в виде совокупности файлов, размещенных в сети Интернет, подготовленных для использования на операционных системах Android (версии 5.1 и выше) и iOs (версии 11.0 и выше). Работа Мобильных приложений после установки на мобильное устройство осуществляется при подключении устройства к сети Интернет.

Веб-сайт – ПО в виде совокупности электронных документов, размещенных в сети Интернет, обладающих электронным адресом, работа которого осуществляется при подключении устройства к сети Интернет в основных видах браузеров.

Программный продукт Компании - комплекс взаимосвязанных программ и оборудования, используемых Компанией для обеспечения функционирования ПО.

Сторонние сервисы/Партнёры – это сервисы, программные комплексы и другие сторонние ресурсы и/или оборудование, которыми пользуется Компания для обеспечения функционирования ПО. Перечень используемых Сторонних сервисов/Партнеров определяется Компанией самостоятельно.

Сайт Компании - совокупность всех страниц домена 4mobile.me.

Продавец — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо – плательщик налога на профессиональный доход, осуществляющий приготовление и/или реализацию

Товаров/Услуг Пользователям посредством ПО при оформлении ими Заказа, осуществляющее(ий) также Доставку Пользователям ПО.
Франчайзи/аффилированное лицо Продавца — покупатель франшизы Продавца, в качестве которого могут выступать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо – плательщик налога на профессиональный доход, в том числе, но не ограничиваясь, сотрудничающий с Продавцом по договору коммерческой концессии. После покупки франшизы Продавца, Франчайзи/аффилированное лицо Продавца получает право осуществлять предпринимательскую деятельность под брендом Продавца на определенной территории на определенный срок, а также право на использование части ПО, необходимой для осуществления им предпринимательской деятельности. В данном случае Франчайзи/аффилированное лицо Продавца становится для Пользователя Продавцом, осуществляющим приготовление и/или реализацию и/или Доставку товаров/услуг, заказанных физическими лицами через ПО Компании. Соответственно, на Франчайзи/аффилированное лицо Продавца распространяются все права и обязанности Продавца, предусмотренные настоящим Соглашением, в полном объеме.
Пользователь/Покупатель — физическое лицо или юридическое лицо, использующее ПО с целью получения Товаров/Услуг, реализуемых Продавцом посредством ПО.
Товар – пищевая продукция и напитки (за исключением алкогольных), непродовольственные товары, реализацию и/или приготовление которых для Пользователей осуществляет Продавец посредством оформления Пользователем Заказа с помощью ПО.
Услуга - действие в интересах Пользователя, реализуемое Продавцом посредством ПО и осуществляемое Продавцом и/или Доставщиком в рамках исполнения Заказа Пользователя.
Доставка – услуга доставки Товара до Пользователя, Заказ которого Пользователь оформил с помощью ПО. Заключение с Пользователем договора о Доставке осуществляет Доставщик, либо, в случае осуществления Доставки Продавцом, – Продавец.
Доставщик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо – плательщик налога на профессиональный доход, осуществляющее(ий) Доставку Товара по поручению Продавца, Заказ которого оформлен Пользователем (за исключением случая осуществления Доставки Товара Продавцом) с помощью ПО.
Заказ – это оформленный Пользователем с помощью ПО Заказ Товара/Услуги, в результате которого Пользователь заключает договор о приготовлении и/или реализации Товара/Услуги с Продавцом, и/или договор Доставки данного Товара с Доставщиком (или, в случае осуществления Доставки Продавцом, – с Продавцом) на условиях, указанных в Пользовательском соглашении и определенных Продавцом и/или Доставщиком.
Платёжная система — совокупность правил, процедур и технической инфраструктуры, обеспечивающих перевод денежных средств on-line от одного субъекта другому. В случае настоящего Соглашения от Пользователя Продавцу и наоборот, от Пользователя Доставщику и наоборот.
2. Предмет Пользовательского Соглашения.
2.1. Компания предлагает Пользователю доступ к ПО для поиска и Заказа Товаров/Услуг Продавца и/или Доставки на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением и Продавцом.
2.2. Настоящее Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей ПО. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в публичном доступе в сети Интернет на Сайте Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
2.3. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных Компанией, что означает отказ Пользователя от дальнейшего использования ПО Компании.
3. Описание услуг Компании.
3.1. Компания является информационной системой, которая на базе Программного продукта Компании предоставляет Пользователям возможность для быстрого и простого ознакомления и/или заказа Товаров/Услуг, реализуемых Продавцами, и предназначенные для презентации, представления в сети Интернет и/или продажи Товаров/Услуг Продавца и/или их Доставки. Посредством ПО

Пользователь имеет возможность осуществлять поиск и/или Заказ Товаров/Услуг Продавца и/или их Доставки на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением, Продавцом и/или Доставщиком. Обязательства по реализации Товаров/Услуг и/или их Доставки согласно условиям оформленного Заказа Пользователя, возникают непосредственно у Продавца и/или Доставщика.
3.2. Указанные услуги Компании носят информационный характер и оказываются Пользователю ПО безвозмездно.
3.3. Пользователь ПО соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что Компания не несет ответственность за качество и/или количество Товаров/Услуг Продавца и/или Доставщика, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную их Доставку, а также за сбои в работе Платежных систем.
3.4. Для того чтобы воспользоваться ПО Компании, Пользователю необходимо иметь компьютер/иное электронное устройство с возможностью доступа в сеть Интернет (WWW).
3.5. Пользователь самостоятельно оформляет Заказ посредством ПО.
3.6. Пользователь ПО оплачивает Заказ напрямую Продавцу и/или Доставщику одним из доступных способов:
3.6.1. непосредственно при получении Заказа от Продавца и/или Доставщика наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными Продавцом и/или Доставщиком;
3.6.2. on-line оплата с использованием ПО Компании банковской картой VISA/MasterCard через подключенную в ПО Платежную систему банка. Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств в пользу Продавца и/или Доставщика за Заказ несёт Пользователь ПО самостоятельно. При выборе on-line оплаты после оформления Заказа Пользователь будет перенаправлен на защищенную платежную страницу банка, где ему необходимо ввести данные его банковской карты. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Пользователь может уточнить в банке, выдавшем его банковскую карту. Банк защищает и обрабатывает данные банковской карты Пользователя по стандарту безопасности PCI DSS 2.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Банк не передает данные карты Пользователя ПО Компании, Продавцу, Доставщику и/или иным третьим лицам. Безопасность обработки интернет-платежей гарантирует банк. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других Платежных систем. При передаче информации используется специальные технологии безопасности карточных on-line платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.
3.7. В случае отказа Пользователя ПО от Заказа, либо в случае нарушения Продавцом и/или Доставщиком условий реализации Товаров/Услуг, в том числе, но, не ограничиваясь: в случае одностороннего отказа от реализации Товаров/Услуг, нарушения порядка и срока их Доставки, несоответствия их качества и/или количества и т.п., Пользователь обязан в течение 24 часов с момента наступления времени Доставки Товаров/Услуг и/или получения Заказа, сообщить Продавцу и/или Доставщику по e-mail адресу или иным реквизитам, указанным в разделе Контакты в ПО, о своём отказе от Заказа, предоставить документы, подтверждающие оплату Заказа, и потребовать вернуть уплаченные денежные средства. Сроки возврата и непосредственном возврат денежных средств регулируются и производится Продавцом и/или Доставщиком. Если по истечении 24 часов с момента наступления времени Доставки Товаров/Услуг и/или получения Заказа, Продавцом не было получено уведомления от Пользователя ПО об отказе от Заказа и возврате денежных средств, Заказ считается выполненным, денежные средства за него возврату не подлежат. Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через ПО банковской картой, осуществляется
только на ту карту, с которой была произведена оплата.
3.8. Компания вправе отказать Пользователю ПО в оформлении Заказа с формой оплаты «наличными или картой курьеру», если ранее оформленные Заказы Пользователя не были доставлены по его вине

(например, если Пользователь не открыл дверь или не ответил по телефону курьеру при Доставке Заказа, или Пользователь указал несуществующий адрес доставки и т.п.).
3.9. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются уголовным преступлением в соответствии с действующим законодательством РФ.
4. Обязательства по использованию ПО.
Условия предоставления и использования промокодов и бонусов.
4.1. Пользователь ПО соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме Заказа и/или форме регистрации.
4.2. Если Пользователь ПО предоставляет неверную/некорректную информацию или у Компании есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Компания имеет право приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать ему в использовании ПО.
4.3. Компания оставляет за собой право отказать Пользователю в применении ПО без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.
4.4. Пользователю может быть предоставлен промокод на определенный номинал для последующего его использования при приобретении Товаров/Услуг и/или их Доставки с помощью ПО в следующем порядке:
4.4.1. В случае если номинал промокода больше или равен стоимости Заказа, то скидка составляет 100% стоимости Заказа, если иное не предусмотрено Компанией и/или Продавцом и/или Доставщиком, при этом разница между стоимостью Заказа и номиналом промокода Пользователю ПО не возмещается;
4.4.2. В случае если номинал промокода меньше стоимости Заказа, Пользователь должен доплатить разницу между общей суммой Заказа, совершенного посредством ПО, и суммой номинала промокода;
4.4.3. При совершении 1 (одного) Заказа Пользователем ПО может быть использован только 1 (один) промокод. Выплата Пользователю ПО суммы, равной номиналу промокода, в денежном эквиваленте не допускается;
4.4.4. Промокод имеет ограниченный срок действия и может быть использован только в течение установленного срока действия для соответствующего промокода. При этом срок действия конкретного промокода/партии промокодов может быть изменен Компанией и/или Продавцом и/или Доставщиком в одностороннем порядке. Пользователь ПО должен самостоятельно отслеживать условия и сроки действия промокодов;
4.4.5. Промокод можно использовать 1 (один) и более раз в зависимости от условий действия конкретного промокода, которые определяются Компанией и/или Продавцом и/или Доставщиком самостоятельно и указываются в соответствующих рекламно-информационных материалах;
4.4.6. Количество предоставляемых промокодов ограничено;
4.4.7. В случае выявления мошеннических действий Пользователя/третьих лиц, в том числе направленных на неосновательное обогащение с помощью промокодов, Компания вправе в одностороннем порядке прекратить действие таких промокодов и заблокировать доступ таким Пользователю/третьим лицам в ПО;
4.4.8. В случае отмены Заказа, при оформлении которого использовался промокод, Компания не осуществляет возврат возможности использования промокода повторно, если иное не предусмотрено условиями действия промокода.
4.5. Компания и/или Продавец и/или Доставщик вправе проводить рекламные акции, в соответствии с которыми Пользователю ПО могут быть начислены бонусы (их количество, порядок зачисления, иные условия определяются Компанией и/или Продавцом и/или Доставщиком) при условии обязательного выполнения Пользователем действий, необходимых для участия в таких акциях в следующем порядке:
4.5.1. Целью использования таких бонусов является приобретение Товаров/Услуг Продавца и/или Доставщика посредством полной или частичной оплаты бонусами стоимости Товаров/Услуг, указанной в ПО, в зависимости от количества доступных Пользователю ПО бонусов на момент

совершения Заказа, и в соответствии с условиями использования бонусов, предусмотренными Компанией и/или Продавцом и/или Доставщиком, опубликованными в ПО.
4.5.2. Настоящим Пользователь ПО соглашается с тем, что бонусы не имеют денежной стоимости и не подлежат денежной оценке. Бонусы нельзя обменять на наличные или безналичные денежные средства или иные ценности, кроме вышеперечисленных.
4.5.3. Период, в течение которого происходит начисление бонусов, а также условия, определяющие порядок и срок использования бонусов и иные условия, предусматриваются Компанией и/или Продавцом и/или Доставщиком, а также публикуются в ПО;
4.5.4. Компания и/или Продавец и/или Доставщик вправе в любое время в одностороннем порядке (и без предварительного уведомления Пользователя ПО) изменить условия начисления и использования бонусов;
4.5.5. В случае отмены Заказа, часть которого была оплачена бонусами, по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, Компания и/или Продавец и/или Доставщик осуществляет возврат соответствующего количества бонусов Пользователю ПО, если иное не предусмотрено условиями Компании и/или Продавца и/или Доставщика, опубликованными в ПО;
4.5.6. Компания и/или Продавец и/или Доставщик вправе проводить рекламные акции, в соответствии с которыми Пользователю ПО могут быть начислены дополнительные бонусы (их количество, порядок зачисления, иные условия определяются Компанией и/или Продавцом и/или Доставщиком) при условии обязательного выполнения Пользователем действий, необходимых для участия в таких акциях.
5. Авторизация (регистрация) Пользователя в ПО.
5.1. Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации в ПО, если ПО предусматривает такую возможность, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями настоящего Соглашения путем подтверждения пункта «Я принимаю условия Пользовательского соглашения».
5.2. По завершении процесса регистрации Пользователь получает логин и пароль для доступа в Личный кабинет в ПО.
5.3. Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все действия с использованием ПО под его логином и паролем.
5.4. Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Компанию о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа в ПО с использованием его логина и пароля и/или о любом нарушении безопасности для ПО.
6. Условия использования материалов, размещенных в ПО.
6.1. ПО содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но, не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения и т.п.
6.2. При этом все содержание ПО охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством РФ об авторском праве и смежных правах.
6.3. Компании принадлежит право на использование содержания ПО (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся в ПО, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных в ПО материалов.
6.4. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание ПО.
6.5. Пользователь обязуется использовать ПО только в предусмотренных действующим законодательством РФ целях.
6.6. Пользователь обязуется не размещать в ПО и не направлять куда-либо через/посредством ПО любые материалы следующего характера:

• нарушающие действующее законодательство РФ, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
• нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
• способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
• а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения действующего законодательства РФ.
6.7. Пользователь обязуется не размещать в ПО и не направлять через/посредством ПО материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров и/или услуг, без получения предварительного явно выраженного согласия Компании, а также товаров и/или услуг, запрещенных к обороту на территории РФ;
6.8. Пользователь обязуется не использовать ПО для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и/или услуг в любой форме, включая, но, не ограничиваясь, осуществлять стимулирование других Пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Компании и/или конкурентом Продавца и/или Доставщика.
6.9. Пользователь обязуется не загружать, не размещать или иным образом использовать в ПО какие-либо материалы, охраняемые действующим законодательством РФ об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках и т.п.), и иные охраняемые действующим законодательством РФ материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение в ПО Пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность за их незаконное размещение лежит на Пользователе.
6.10. После выполнения Продавцом и/или Доставщиком Заказа, Пользователь имеет право оставить посредством ПО отзыв о Продавце и/или Доставщике. Информация в отзывах Пользователя, публикуемая в дальнейшем в ПО, указывается и распространяется им лично, с полным сохранением орфографии и пунктуации, а также передается дословно, без изменений, исправлений, без искажения смысла и редактирования со стороны Компании.
6.11. Компания и Продавец и Доставщик не несут ответственности за отзывы, опубликованные Пользователем ПО, так как такого рода информация выражает лишь субъективное мнение автора отзыва, на которое он имеет полное право, что отражено в статье 29 Конституции РФ, а именно: «Каждому гарантируется свобода мысли и слова... Никто не может быть принужден к выражению своих мнений и убеждений или отказу от них…Каждый имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом. Перечень сведений, составляющих государственную тайну, определяется федеральным законом…Гарантируется свобода массовой информации. Цензура запрещается».
6.12. Компания и Продавец и Доставщик оставляют за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя ПО, нарушающие действующее законодательство РФ и наносящие ущерб законным интересам и репутации Компании, Продавца, Доставщика и/или третьих лиц (в том числе, носящие оскорбительный характер либо порочащие честь, достоинство и деловую репутацию таких лиц).
7. Ответственность.
7.1. Компания не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение Продавцами и/или Доставщиками своих обязательств перед Пользователем ПО, а также за достоверность информации, предоставленной ими для размещения в ПО. Компания является лишь информационным связующим звеном между Пользователем ПО, Продавцами и/или Доставщиками.
7.2. Если вследствие действий Пользователя при использовании ПО Компании и/или Партнёру(ам), и/или Продавцу и/или Доставщику причинены убытки в виде уплаты штрафов, санкций, компенсаций и пр., в том числе расходов, связанных с защитой прав и законных интересов Компании и/или

Партнёра, и/или Продавца и/или Доставщика, Пользователь обязан возместить Компании и/или Партнёру(ам), и/или Продавцу и/или Доставщику причиненные убытки в полном объеме.
8. Конфиденциальность.
8.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о порядке обработки и обеспечения безопасности персональных данных, опубликованном в сети Интернет по адресу: https://4mobile.me/docs/personal-info.pdf.
8.2. При авторизации/регистрации/оформлении Заказа посредством ПО, Пользователь предоставляет следующие данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты и/или номер контактного телефона, адрес Доставки Заказа. Если Пользователь оформляет Заказ для третьего лица, то он также может указать имя и номер контактного телефона третьего лица, адрес Доставки Заказа для третьего лица. При этом Компания и Продавец, и Доставщик не несут ответственности за действия Пользователя ПО по предоставлению им персональных данных о третьем лице.
8.3. В целях исполнения настоящего Пользовательского Соглашения, Компания развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сервиса (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или Сторонних сервисов/Партнеров и/или Продавцов и/или Доставщиков. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях исполнения Продавцом и/или Доставщиком своих обязательств, возникших при оформлении Заказа Пользователем посредством ПО, а также с целью информирования Пользователя ПО об услугах Компании и ее продвижения, о Товарах/Услугах Продавцов и/или Доставщиков, проведения электронных и sms опросов, получения Пользователем ПО персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведения розыгрышей призов среди Пользователей ПО, контроля удовлетворенности Пользователя Товарами/Услугами Продавцов и/или Доставщиков, проверки, исследования и анализа таких данных, Пользователь при использовании ПО, в том числе, но не ограничиваясь, при регистрации/оформлении Заказа соглашается и поручает Компании осуществлять, с соблюдением действующего законодательства РФ, обработку его персональных данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам Компании и/или Сторонним сервисам/Партнерам и/или Продавцам и/или Доставщикам во исполнение возложенных на них обязательств, в том числе возникших в результате оформления Заказа Пользователем посредством ПО Компании, а также осуществлять сбор (получение) персональных данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или Сторонних сервисов/Партнеров и/или Продавцов и/или Доставщиков. Компания имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием ПО.
8.4. Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с ПО и/или Сторонними сервисами/Партнерами и/или аффилированными лицами Компании и/или Продавцами и/или Доставщиками (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя ПО, а также иные данные, получаемые указанными способами.
8.5. Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Пользователя ПО, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передачу Сторонним сервисам/Партнерам и/или аффилированным лицам Компании и/или Продавцам и/или Доставщикам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
8.6. Компания имеет право отправлять Пользователю ПО от своего имени или от имени Продавца и/или Доставщика самостоятельно или с привлечением Сторонних сервисов/Партнеров и/или аффилированных лиц Компании информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки) или через используемые им иные сервисы (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь ПО вправе

отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя ПО непосредственно о Заказе, этапах его обработки и/или Доставки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.
8.7. Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем посредством ПО в общедоступной форме.
8.8. Компания вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем ПО. При этом Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов и/или Доставки в соответствии с действующим законодательством РФ.
8.9. Продавец и/или Доставщик имеют право использовать полученные от Компании персональные данные Пользователя в целях исполнения своих обязательств, возникших при оформлении Заказа и/или его Доставки посредством ПО, без последующей передачи и распространения третьим лицам, а именно для исполнения договора приготовления и/или реализации Товаров/Услуг и/или договора Доставки с Пользователем, явившихся следствием оформления Заказа Пользователем через ПО. Во всех остальных случаях использования персональных данных Пользователя Продавец и/или Доставщик несут персональную ответственность согласно действующего законодательства РФ.
8.10. Согласившись с настоящим Соглашением, Пользователь ПО подтверждает, что ознакомился и согласен с Положением о порядке обработки и обеспечения безопасности персональных данных.
9. Заключительные положения.
9.1. Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.
9.2. Ввиду безвозмездности условий данного Соглашения, нормы действующего законодательства РФ о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем ПО и Компанией.
9.3. По вопросам, связанным с исполнением настоящего Соглашения, Пользователям ПО необходимо обращаться на юридический адрес Компании, либо на электронную почту Компании: mail@4mobile.me.